



# ЛОКАЛЬНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Команда, которая всегда рядом для оказания профессионального сервиса построенного на лучших мировых практиках.

## Для кого:

- Вы недовольны текущим качеством сервиса и планируете перейти на профессиональный управляемый сервис локальной технической поддержки
- Вам необходимо оптимизировать стоимость сервисного обслуживания и повысить эффективность планирования
- Вашему бизнесу требуется гибкий подход с возможностью своевременно масштабироваться под потребности проектов и сезонные изменения

## Преимущества:

- Позволяет вашему бизнесу сфокусировать внимание на ключевых видах деятельности
- Повышение качества технической поддержки более чем на 20% благодаря опыту и квалификации команды
- Гарантия выполнения целевых показателей сервиса и получение ожидаемого результата
- Среднее время восстановления работоспособности от 30 минут
- Гибкое управления ресурсами позволяет сократить затраты до 30% и получить необходимый объем сервиса без найма и увольнения сотрудников



## Что входит:

- Решение инцидентов, запросов на обслуживание и изменения
- Консультация и обучение пользователей
- Поддержка ПО, оборудования рабочих мест, сетевой и серверной инфраструктуры.
- Гарантийное, постгарантийное и плановое обслуживание
- Комплексное отслеживание состояния и управление ИТ Активами (прием, настройка, поддержка, модернизация, утилизация/подготовка к продаже)
- Процесс управления знаниями
- VIP поддержка

**DataRu Сервис – надежная поддержка, где бы вы не находились!**

