



УМНЫЙ SERVICE DESK: ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР В ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

Команда, которая всегда готова предоставить профессиональный сервис, основанный на лучших мировых практиках.

Для кого:

- У вас нет единой точки доступа к команде технической поддержки
- Вы стремитесь оптимизировать текущие процессы поддержки
- Вас не устраивает работа действующего подрядчика
- Вы ищете прозрачные тарифы и наглядные дашборды для отслеживания результатов

Преимущества:

до 53%

сокращение затрат
на управление

до 71%

снижение непредвиденных
расходов

до 9,97 из 10

уровень удовлетворенности
пользователей

Масштабируемость

и гибкость команды

на 55%

снижение обращений
за счет self-service

Стабильно

высокая пропускная способность

Что входит:

- Приём и классификация запросов
- Контроль и приоритизация задач
- Поддержка базы знаний
- Диагностика и решение проблем
- Многоязычная поддержка
- Учёт оборудования
- Обучение пользователей (self service)
- Автоматизация процессов с помощью AI



SERVICE DESK

Это только часть наших возможностей!

Сделайте шаг к эффективной поддержке с нашим Умным Service Desk!

